



Active Tours AS
Sjåstad Industriområde 6750 Stadlandet
NORGE
Org nr: 897 834 332

Rejsevilkår for grupperejser med Active Tours AS

Nedenfor følger de generelle rejsevilkår for Active Tours AS (inkluderet mærkevaren Cupspecialist). Disse regler gælder for vores grupperejser med mindre det foreligger særskilte rejsevilkår for den aktuelle tur. Særskilte rejsevilkår fås sammen med tilbudsgivelse.

1. PÅMELDING

Når kunden skriftlig, gennem e-mail eller brev, accepterer et tilbud og rejsevilkår til Active Tours AS bliver det etableret en bindende kontrakt mellem parterne. Personen som foretager bookingen accepterer ansvar for sig selv og andre vedkommende som har meldt sig på. Det er kundens ansvar at læse og forstå Active Tours rejsevilkår.

Dersom vedkomende som accepterer tilbudet optræder på vegne af en organisation, hold eller forening m.m, er kontrakten indgået mellem enheden vedkomende repræsenterer og Active Tours AS.

2. BETALING OG FAKTURA

2.1 BETALINGSOPLYSNINGER PER E-MAIL

Kunden modtager ordrebekræftelse og betalingsoplysninger via e-mail og er ansvarlig for at e-mails fra travelservice@cupspesialisten.no og autoinvoice@visma.com ikke havner i spam-filteret.

Betalingsoplysningerne indeholder den aftalte betalingsplan og betalingsoplysninger, som kunden er ansvarlig for at overholde.

2.2 INDBETALINGER

Kunden skal betale et depositum senest 2 uger efter at Active Tours har sendt ud ordrebekræftelsen. Depositum refunderes kun efter vores afbestillingsbetingelser.

Depositum pr. Person på DKK 1.500, - for pakker med transport og DKK 1.000, - uden transport faktureres med forfaldsdato 2 uger efter accept af tilbuddet. Det indbetalte depositum trækkes fra den endelige faktura. I tilfælde af en nedjustering i antal personer, der indebærer en fuldstændig eller delvis refusion af depositumet, vil det indbetalte depositum blive fratrukket ved betaling af den endelige faktura.

2.3 FAKTURA PER E-MAIL

Når rejsen er afsluttet, sender vi dig en gratis faktura pr. Email. Kunder, der har brug for en faktura i forbindelse med hver betaling, kan modtage dette på forespørgsel til et faktureringsgebyr på 100 kr pr. Faktura / kreditnota.

2.4 BETALINGSOPLØSNING

Betaling sker ved bankoverførsel.

2.5 BETALINGSVILKÅR

Depositum og ev. Afbestillingsforsikring er udløbet 2 uger efter modtagelse af skriftlig tilmelding / booking. 35 dage før afrejse er det endelige beløb forfalden til rejse, medmindre andet er aftalt mellem parterne, og der er separate betingelser med underleverandører, der kræver en endelig betaling, der skal betales tidligere. Eksempel på rejser, hvor vi normalt modtager endelig betaling 60 - 90 dage før afrejse er turneringer- og stævner. Rejsedokumenter og billetter er gyldige, når Active Tours modtager betaling. Ved den endelige betaling trækkes depositum fra.

2.6 FORSINKELSESRENTER OG RYKKERGEBYR

Vi bemærker, at fra og med dag 1 efter løbetid gælder en forsinkelsessats i henhold til § 2. forsinkelsesrenteloven. Forsinkelsesrente beregnes og tilføjes til ordren efter modtagelse af udestående

beløb. Betaling af forsinket betaling sker kun ved den næste levering af opdateret ordrebekræftelse og betalingsoplysninger, eventuelt ved endelig faktura efter afslutning af rejsen.

I tilfælde af forsinket betaling vil rykkergebyrer også blive beregnet i overensstemmelse med lovens satser.

3. ÆNDRING I BOOKING

Hvis kunden ønsker at foretage ændringer i sin ordre (f.eks. Ændring af antal overnatninger eller flyvninger) vil Active Tours AS forsøge at imødekomme disse. Implementering af ændringer afhænger af ledig kapacitet og Active Tours AS 'betalingsforpligtelser til underleverandører. Ved afslutningen af ændringer mindre end 30 dage før afrejse kan Active Tours AS opkræve et administrationsgebyr på 200 DKK.

4. AFBESTILLING VED FORCE MAJEURE

Rejsen kan annulleres, hvis der på destinationen eller i umiddelbar nærhed af de sidste 14 dage før rejsen finder sted, forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, farlige smitsomme sygdomme eller andre lignende hændelser, og der er rimelige grunde til at antage, at disse betingelser også vil gøre gældende, når rejsen skal finde sted. Ved aflysning af ovennævnte grunde refunderes det betalte beløb. Turen kan ikke annulleres af ovennævnte årsager, hvis begivenheden hævdet som årsagen til aflysning var eller burde have været kendt før booking. Active Tours AS følger Det Norske Utenriksdepartementets anbefalinger.

5. AFBESTILLING MOD GEBYR

Ved aflysning af andre årsager end force majeure mere end 95 dage før afrejse, skal der betales et gebyr svarende til 50 procent af depositumets størrelse. Endvidere refunderes betalinger vedrørende ikke-refunderbare omkostninger til underentreprenører. På grund af begrænset afbestillingsret til underentreprenøren foretages betaling:

- Gebyr er lig med 50 procent af depositumets størrelse ved afbestilling tidligere end 95 dage før afrejsedato
- Gebyrer svarende til betalt depositum ved afbestilling 94 - 35 dage før afrejsedato
- Prisen på turen fuldt ud, hvis afbestilling mindre end 35 dage før afrejse

Hvis en rejsende mangler ved afrejse eller er forhindret i at rejse på grund af manglende billetter, pas eller andre dokumenter, rejsende skal betale rejsen fuldt ud.

6. AFBESTILLINGSFORSIKRING

Active Tours AS tilbyder afbestillingsforsikring til 4 procent af rejsens værdi hvis hele gruppen tegner afbestillingsforsikring – og 6 procent af rejsens værdi, hvis afbestillingsforsikring er tegnet individuelt eller for dele af gruppen. I tilfælde af afbestillingsforsikring skal en sygdom dokumenteres med en lægeattest, der viser datoen for diagnose og diagnose, og at sygdommen er en alvorlig hindring for

rejsen. Afbestillingsforsikringen omfatter også begivenheder af en pludselig og alvorlig karakter, som ikke var kendt eller burde være kendt, når aftalen blev indgået, og som gør det ikke rimeligt at kræve, at turen anvendes. Active Tours AS meddeles hurtigst muligt om aflysning. Afbestillingsforsikring gælder ikke for aflysning på grund af:

- Akut forværring af kronisk sygdom, når det kan forekomme i høj grad af sandsynlighed i forsikringsperioden
- Indlæggelse på hospitalet, når behandling / operation er foreslået, før rejsen blev bestilt, men på grund af tid, kapacitet eller andre grunde ikke er gennemført.
- Forhold til graviditet
- Sygdom eller skade som følge af deltagelse i boksning, wrestling, judo, karate, svæveflyvning, skydiving, ballonflyvning mv.

Afbestillingsforsikring er tegnet ved reservation og kan ikke refunderes. Ved aflysning skal eventuelle sendte billetter returneres til os før tilbagebetaling.

6. FORSIKRINGER

Alle rejsende anbefales kraftigt at tegne rejseforsikring. Den rejsende er ansvarlig for at tegne den nødvendige og anbefalede forsikring.

7. ÆNDRING AF PRIS

Alle priser kan ændres på grund af prisændringer pga forhold som er uden for vores kontrol. Dette gælder primært for valutaændringer og forøgelse af skatter og / eller gebyrer. Prisen for en tur er baseret på et vist antal rejsende, hvilket skal angives i tilbuddet og / eller rejseprogrammet. I tilfælde af afvigelse fra dette antal har Active Tours AS mulighed for at ændre priser. Ved prisstigning på mere end 10% har kunden mulighed for at annullere aftalen. Oplysninger om flyvetider og -flyseselskab er

foreløbige, indtil flysbilletten er udstedt. Der er også forbehold om mulige trykfejl. Væsentlige ændringer, der opstår efter bestilling af en rejse, skal meddeles til den rejsende skriftligt.

8. ÆNDRING I FLYTIDER OG PROGRAM

8.1 FLYVNINGER

Active Tours AS tager forbehold for ruteændringer, som kan resultere i justeringer i afgang- og ankomsttider. Væsentlige ændringer, der opstår efter bestilling af en rejse, skal meddeles til den rejsende skriftligt. Ved ændring af tidsplaner, skal Active Tours AS gøre kunden opmærksom på dette. I tilfælde af ændringer i rute, der vil medføre en ændring i ankomst- / afrejsedato, kan gruppen tilbagebetale for andelen af pakken, der er forbundet med flyomkostninger.

Da Active Tours AS bestiller grupperejser, har selskabet begrænset ret til at afbestille overfor flyselskaber i tilfælde af ændringer. Det bemærkes derfor, at flypassagerer, der har booket fly gennem Active Tours AS, ikke kan kræve erstatning for Active Tours AS i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 261/2004. Kompensation på grund af forsinkelser og annulleringer af flyvemaskiner er underlagt disse vilkår og pakkerejseloven.

Gruppen er dog ikke fritaget for betalingsforpligtelser i forbindelse med overnatning og de øvrige bookedede aktiviteter. Ved afbestilling af flyreservationer på grund af ruteændringer på mere end 1 dag, vil Active Tours AS forsøge at finde alternative ruteplaner. Vi bemærker at prisen på pakken i de fleste tilfælde vil være højere. Gruppen vil også have fuld mulighed for at organisere flyvningen, hvis det ønskes.

8.2 PROGRAMÆNDRINGER

Active Tours AS forbeholder sig retten til at justere gruppens opsatte programmer, herunder træningstider, træningskampe og andre programaktiviteter på grund af uforudsete kapacitetsudfordringer eller andre aktuelle forhold uden for vores kontrol. Justeringer, der medfører omkostninger, kan faktureres til kunder, såsom transportafgifter til andre baner. Kunden kan så annullere denne del af programmet mod forholdsmæssig godtgørelse.

9. GENERELLE VILKÅR

Der er norske love og regler som regulerer forholdet mellem kunde og Active Tours AS. Se pakke rejselov af 15.06.2018, pakke rejse og rejse garanti osv. (Pakke lov).

<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2018-06-15-32>

Active Tours AS forbeholder sig ret til, at oplysninger, der henvises til i dette dokument, kan have været ændret, når der er indgået en aftale

10. BEMÆRK

Skulle der opstå en ulighed mellem kunde og Active Tours AS, vil der blive gjort en indsats for at opnå en mindeværdig løsning. Hvis en løsning ikke opnås, har kunden ret til behandling i pakken for rejseklagenævnet.